

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年 3月 31日

事業所名 Onestepsmile 日野教室

保護者等数（児童数） 26

回収数 20

チェック項目		はい	どちらか と	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① お子様活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	18	2			・部屋が仕切れて機能的ではあるが人数が増えた分手狭な時があるのではないか	・怪我やトラブルにならないよう見守るとともに危険と感じる遊びや活動は控えています
	② お子様との関わりについて先生の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	19	1			・ネガティブな報告の時は子どもへネガティブな声かけをしていないか不安な時があるリフレーミング後の報告の仕方だと子どももポジティブに声かけしてくれると安心できる	・不安にさせてしまい申し訳ございません 再度職員一人一人が自己肯定感を上げていくような声かけができるようにしていきます
	③ 教室内はお子様が進んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	20					
適切な支援の提供	④ 個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	20					
	⑤ 教室の活動はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	19	1			・今本人の状態が良くないのでできていないだけかと思います	・またペースが取り戻せるようこちらで本人様のペースで支援していきます
	⑥ お子様を外にできる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	18	2				
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	20					
保護者への説明	⑧ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧に分かりやすい説明であると感じますか	20					
	⑨ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	20					
	⑩ 保護者様とお話し合いや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	18	2				
	⑪ ご家族の視察会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか	3	9	3	5	・1年に1回位保護者が集まって話す機会があると良いですね ・情報交換ができる機会があると嬉しいです	・計画中です ・毎月のスマイル通信もぜひ気軽に活用ください
	⑫ ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	19	1				
	⑬ お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	19	1				
	⑭ おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	20					
非常時の対応	⑮ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	20					
	⑯ 緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	17	1		2		
満足度	⑰ お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか	20					
	⑰ お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	18	2			・今本人の状態が良くないのでできていないだけかと思います ・入れ替わるスタッフや利用者に疎外感を感じているようである	楽しみを持って通っていただけるよう本人様と向き合っていきます ・今年度はスタッフの出入りが激しく申し訳ございませんでした長く腹ける場所でもありますよう善処いたします
	⑱ お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	18	2			・今本人の状態が良くないのでできていないだけかと思います	・"楽しみを持って通っていただけるよう本人様と向き合っていきます"